



Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521~2 Fax. +66 (0) 2331-6774
www.siamdenki.com , E-mail : info@denki.com , Tax ID Number : 0 1055 5401 040

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

ประกาศที่ 1 / 2563

วัตถุประสงค์คุณภาพประจำปี 2563

(Quality Objective)

บริษัท สยามเดนกิ เอ็นจิเนียริง จำกัด เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายด้านคุณภาพของบริษัทที่เน้นการส่งมอบงานบริการ ด้วยคุณภาพ ความปลอดภัย ความรวดเร็วและตรงตามเวลาลูกค้าต้องการ รวมทั้งความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนด แต่ละหน่วยงานของบริษัทสนับสนุนนโยบายฯ โดยจัดตั้งวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพดังนี้

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานให้ได้ตรงตามแผนอบรมประจำปี 2563 	จำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรม
ฝ่ายจัดซื้อ	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมจัดส่งวัสดุด้านการส่งมอบที่ใช้ในโครงการ ได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่ต่ำกว่า 95% 	$= (\text{จำนวนข้อร้องเรียนด้านการส่งมอบ} / \text{จำนวนครั้งที่ส่งมอบในเดือนนั้นๆ}) \times 100$
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> ส่งแบบให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนด 100% 	$= (\text{จำนวนแบบที่ส่งทัน} / \text{จำนวนที่ลูกค้าต้องการ}) \times 100$
	<ul style="list-style-type: none"> ทุกโครงการต้องส่ง Close Out Report หลังจบโครงการ 	จำนวนโครงการที่เสร็จสิ้นในปี 2563
	<ul style="list-style-type: none"> ข้อร้องเรียนจากลูกค้า 	ไม่เกินจำนวน 5 ครั้ง ต่อโครงการ
	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมการทำงานให้ปลอดภัยเสร็จสิ้นทุกโครงการ โดยไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน 	จำนวนอุบัติเหตุขั้นหยุดงานต้องเป็นศูนย์
	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งมั่นพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้อย่างน้อย 85 เปอร์เซ็นต์ 	ผลความพึงพอใจของลูกค้าโดยการประเมินทุกๆ 6 เดือน
	<ul style="list-style-type: none"> แบบที่ส่งให้ลูกค้าอนุมัติ ดึงกลับได้ไม่เกิน 10% ต่อโครงการ (Reject <10%) 	$= (\text{จำนวนแบบที่ส่งทัน} / \text{จำนวนแบบที่ส่งให้ลูกค้าทั้งหมด}) \times 100$
	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องมือวัดส่งมอบเทียบได้ตามแผน ได้ 95 เปอร์เซ็นต์ 	$= (\text{จำนวนเครื่องมือวัดที่ส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ} / \text{จำนวนเครื่องมือวัดตามแผนที่ต้องส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ}) \times 100$



Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521~2 Fax. +66 (0) 2331-6774
www.siamdenki.com , E-mail : infosde@siamdenki.com , Tax ID Number : 0 1055 5401 040

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

Certificate : TH15/9103

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> บำรุงรักษาเครื่องมือและตรวจเช็คเครื่องจักรได้ตามแผน 90 เปอร์เซ็นต์ต่อโครงการ 	=(จำนวนเครื่องมือที่บำรุงรักษาในเดือนนั้นๆ/จำนวนเครื่องมือที่ต้องบำรุงรักษาตามแผนในเดือนนั้นๆ) x100
	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บเพื่อรอติดตั้ง ต้องเสียหาย ไม่เกิน 10 เปอร์เซ็นต์ 	=(จำนวนความเสียหายของผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บแล้วเกิดความเสียหายในเดือนนั้นๆ/จำนวนผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บในเดือนนั้นๆ)x100
	<ul style="list-style-type: none"> ส่งตรวจสอบงาน (ITP) <u>ไม่ผ่าน</u> ต้องไม่เกิน 5% ต่อโครงการและได้รับ NCR ไม่เกิน 3 ครั้งต่อโครงการ 	=(จำนวน ITP ที่ต้องส่งซ้ำ/จำนวน ITP ที่ส่งลูกค้าทั้งหมด)x100

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563

ลงชื่อ

นายบุญทรัพย์ ภูจันทร์
กรรมการผู้จัดการ