



Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521-2 Fax. +66 (0) 2331-6774
www.siamdenki.com, E-mail: info@denki.com, Tax ID Number: 0 1055 5401 040

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

ประกาศที่ 1 / 2564

วัตถุประสงค์คุณภาพประจำปี 2564

(Quality Objective)

บริษัท สยามเดนกิ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายด้านคุณภาพของบริษัทที่เน้นการส่งมอบงานบริการ ด้วยคุณภาพ ความปลอดภัย ความรวดเร็วและตรงตามเวลาลูกค้าต้องการ รวมทั้งความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนดให้แต่ละหน่วยงานของบริษัทสนับสนุนนโยบายฯ โดยจัดตั้งวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพดังนี้

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานให้ได้ตรงตามแผนอบรมประจำปี 2564 	จำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรม
ฝ่ายจัดซื้อ	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมจัดส่งวัสดุด้านการส่งมอบที่ใช้ในโครงการ ได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไม่ต่ำกว่า 95% 	$=(\text{จำนวนข้อร้องเรียนด้านการส่งมอบ} / \text{จำนวนครั้งที่ส่งมอบในเดือนนั้นๆ}) \times 100$
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> ส่งแบบให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนด 100% 	$=(\text{จำนวนแบบที่ส่งทัน} / \text{จำนวนที่ลูกค้าต้องการ}) \times 100$
	<ul style="list-style-type: none"> ทุกโครงการต้องส่ง Close Out Report หลังจบโครงการ 	จำนวนโครงการที่เสร็จสิ้นในปี 2564
	<ul style="list-style-type: none"> ข้อร้องเรียนจากลูกค้า 	ไม่เกินจำนวน 5 ครั้ง ต่อโครงการ
	<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมการทำงานให้ปลอดภัยเสร็จสิ้นทุกโครงการ โดยไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน 	จำนวนอุบัติเหตุขั้นหยุดงานต้องเป็นศูนย์
	<ul style="list-style-type: none"> มุ่งมั่นพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้อย่างน้อย 85 เปอร์เซ็นต์ 	ผลความพึงพอใจของลูกค้าโดยการประเมินทุกๆ 6 เดือน
	<ul style="list-style-type: none"> แบบที่ส่งให้ลูกค้าอนุมัติ ดึงกลับได้ไม่เกิน 10% ต่อโครงการ (Reject <10%) 	$=(\text{จำนวนแบบที่ส่งทัน} / \text{จำนวนแบบที่ส่งให้ลูกค้าทั้งหมด}) \times 100$
	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องมือวัดส่งมอบเทียบได้ตามแผน ได้ 95 เปอร์เซ็นต์ 	$=(\text{จำนวนเครื่องมือวัดที่ส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ} / \text{จำนวนเครื่องมือวัดตามแผนที่ต้องส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ}) \times 100$



Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521-2 Fax. +66 (0) 2331-6774
www.siamdenki.com , E-mail : infosde@siamdenki.com , Tax ID Number : 0 1055 5401 040

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> บำรุงรักษาเครื่องมือและตรวจเช็คเครื่องจักร ได้ตามแผน 90 เปอร์เซ็นต์ต่อโครงการ 	=(จำนวนเครื่องมือที่บำรุงรักษาในเดือนนั้นๆ/จำนวนเครื่องมือที่ต้องบำรุงรักษาตามแผนในเดือนนั้นๆ) x100
	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บ เพื่อรอติดตั้ง ต้องเสียหาย ไม่เกิน 10 เปอร์เซ็นต์ 	=(จำนวนความเสียหายของผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บแล้วเกิดความเสียหายในเดือนนั้นๆ/จำนวนผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บในเดือนนั้นๆ)x100
	<ul style="list-style-type: none"> ส่งตรวจสอบงาน (ITP) ไม่ผ่าน ต้อง ไม่เกิน 5% ต่อโครงการและได้รับ NCR ไม่เกิน 3 ครั้งต่อโครงการ 	=(จำนวน ITP ที่ต้องส่งซ้ำ/จำนวน ITP ที่ส่งลูกค้าทั้งหมด)x100

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ **1 กุมภาพันธ์ 2564**

ลงชื่อ

นายบุญทรัพย์ ภูจันทร์

กรรมการผู้จัดการ