



# Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260  
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521-2 Fax. +66 (0) 2331-6774  
www.siamdenki.com, E-mail : info@denki.com, Tax ID Number : 0 1055 5401 040

Certificate : TH189103

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

## ประกาศที่ 1 / 2566

### วัตถุประสงค์คุณภาพประจำปี 2566

(Quality Objective)

บริษัท สยามเดนกิ เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายด้านคุณภาพของบริษัทที่เน้นการส่งมอบงานบริการ ด้วยคุณภาพ ความปลอดภัย ความรวดเร็วและตรงตามเวลาลูกค้าต้องการ รวมทั้งความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงกำหนดให้แต่ละหน่วยงานของบริษัทสนับสนุนนโยบายฯ โดยจัดตั้งวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพดังนี้

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานให้ได้ตรงตามแผนอบรมประจำปี 2566</li> </ul>	จำนวนพนักงานที่ผ่านการอบรม
ฝ่ายจัดซื้อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควบคุมจัดส่งวัสดุด้านการส่งมอบที่ใช้ในโครงการ ได้ตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไม่ต่ำกว่า 95%</li> </ul>	= (จำนวนข้อร้องเรียนด้านการส่งมอบ/จำนวนครั้งที่ส่งมอบในเดือนนั้นๆ) x 100
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งแบบให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนด 95%</li> </ul>	= (จำนวนแบบที่ส่งทัน/จำนวนที่ลูกค้าต้องการ) x 100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทุกโครงการต้องส่ง Close Out Report หลังจบโครงการภายใน 1 เดือน</li> </ul>	จำนวนโครงการที่เสร็จสิ้นในปี 2566
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อร้องเรียนจากลูกค้า</li> </ul>	ไม่เกินจำนวน 5 ครั้ง ต่อโครงการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ควบคุมการทำงานให้ปลอดภัยเสร็จสิ้นทุกโครงการ โดยไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน</li> </ul>	จำนวนอุบัติเหตุขั้นหยุดงานต้องเป็นศูนย์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>มุ่งมั่นพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้อย่างน้อย 85 เปอร์เซ็นต์</li> </ul>	ผลความพึงพอใจของลูกค้าโดยการประเมินทุกๆ 6 เดือน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบที่ส่งให้ลูกค้าอนุมัติ ตีกลับได้ไม่เกิน 5% ต่อโครงการ (Reject &lt;5%)</li> </ul>	= (จำนวนแบบที่ถูกตีกลับ/จำนวนแบบที่ส่งให้ลูกค้าทั้งหมด) x 100
	<ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องมือวัดส่งมอบเทียบได้ตามแผน ได้ 95 เปอร์เซ็นต์</li> </ul>	= (จำนวนเครื่องมือวัดที่ส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ/จำนวนเครื่องมือวัดตามแผนที่ต้องส่งมอบเทียบในเดือนนั้นๆ) x 100



## Siam Denki Engineering Co.,Ltd.

62 Soi Sukhumvit 62 Yak 5, Sukhumvit Rd., Kwaeng Phrakhanong-Tai, Khet Phrakhanong, Bangkok 10260  
Tel. +66 (0) 2331-4822, (0) 2331-3987, (0) 2332-2650, (0) 2311-7521-2 Fax. +66 (0) 2331-6774  
www.siamdenki.com, E-mail : infosde@siamdenki.com, Tax ID Number : 0 1055 5401 040

Certificate : TH159103

Document Code	RF-BD-004
Revision No.	0
Effective Date	15-Mar-18

หน่วยงาน	วัตถุประสงค์และเป้าหมาย	ตัวชี้วัด
ฝ่ายวิศวกรรมและก่อสร้าง	<ul style="list-style-type: none"><li>บำรุงรักษาเครื่องมือและตรวจเช็คเครื่องจักรได้ตามแผน 95% ต่อโครงการ</li></ul>	=(จำนวนเครื่องมือที่บำรุงรักษาในเดือนนั้นๆ/จำนวนเครื่องมือที่ต้องบำรุงรักษาตามแผนในเดือนนั้นๆ)x100
	<ul style="list-style-type: none"><li>ผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บ เพื่อรอติดตั้ง ต้องเสียหาย ไม่เกิน 5% <i>Note : ส่งอัปเดต KPI ประจำเดือนพร้อมแนบฟอร์ม Material control log sheet (FS-EC-02-02)</i></li></ul>	=(จำนวนความเสียหายของผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บแล้วเกิดความเสียหายในเดือนนั้นๆ/จำนวนผลิตภัณฑ์และวัสดุหลักที่จัดเก็บในเดือนนั้นๆ)x100
	<ul style="list-style-type: none"><li>ส่งตรวจสอบงาน (ITP) ไม่ผ่าน ต้องไม่เกิน 5% ต่อโครงการและได้รับ NCR ไม่เกิน 2 ครั้งต่อโครงการ <i>Note : ส่งอัปเดต KPI ประจำเดือนพร้อมแนบ ITP log sheet</i></li></ul>	=(จำนวน ITP ที่ต้องส่งซ้ำ/จำนวน ITP ที่ส่งลูกค้าทั้งหมด) x100

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566

ลงชื่อ

นายบุญทรัพย์ ภูจันทร์  
กรรมการผู้จัดการ